

УТВЕРЖДАЮ
Начальник ОМС «Управление культуры»
Казанцева С.В.
«18» апреля 2019



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг <1>
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Детский культурный центр»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в 2018г.	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Предоставление не в полном объеме информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременное размещение информации об учреждении в соответствии с нормативными правовыми актами	в течение года	Доспехова А.Б. заместитель директора по АХЧ, Морозова О.Н. художественный руководитель, Идиатуллин Б.Р. методист		
	Заблаговременное размещение на сайте учреждения, в группах в соц. сетях, СМИ информацию о проводимых мероприятиях. Рассылка афиш и анонсов крупных (городских) мероприятий в городские СМИ.	не позднее, чем за 10 дней до мероприятия			
Отсутствие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание на официальном сайте МБУК «ДКЦ» дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (вопрос –	II квартал 2019 года	Идиатуллин Б.Р. методист		

ответ, отзывы, предложения)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Осуществление косметического ремонта коридора 1 этажа здания МБУК «ДКЦ»	I полугодие 2019 г.	Зубков А.В. директор		
	Валка и омолаживание больных и старых деревьев, выкорчевывание пней, устройство газонов и разбивка клумб, вертикальное озеленение, посадка деревьев на прилегающей территории ДКЦ				
	Установка наружного видеонаблюдения территории МБУК «ДКЦ»				
	Предоставление бесплатного доступа к Wi-Fi в вестибюле и фойе МБУК «ДКЦ», в том числе для осуществления обратной связи на официальном сайте учреждения (отзывы, предложения, вопрос-ответ)				
	IV квартал 2019 г.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оснащение специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Разработка проектной документации на услуги связанные с разработкой инженерно-технической проектной документации по консервации, ремонту, реставрации, приспособлению и воссозданию зданий, являющихся объектами культурного наследия	до 2 августа 2019 года	Зубков А.В. директор		
Недостаточное размещение информации, для	- Приобретение табличек на все помещения в здании	I полугодие 2019 года	Зубков А.В. директор		

обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к организации и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	МБУК «ДКЦ» с шрифтом Брайля, - приобретение мнемосхем 2 этажа с шрифтом Брайля -изготовление вывески режима работы учреждения с шрифтом Брайля для слабовидящих людей				
IV. Доброжелательность, важливость работников организации					
Контроль за соблюдением работниками организации основных правил служебного поведения при первичном контакте и информировании получателя услуги , при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, при непосредственном оказании услуги, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг	Проведение бесед «Профессиональная этика работника культуры» среди сотрудников административного, технического и творческого состава МБУК «ДКЦ» согласно кодексу этики работников МБУК «ДКЦ»	Ежеквартально в течение 2019года	Зубков А.В. директор Морозова О.Н. художественный руководитель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Расширение условий предоставления и оказания услуг, развитие новых направлений деятельности для повышения количества получателей услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг организацией	Внедрение новых форм в организации и проведении мероприятий, улучшение материально-технической базы учреждения, расширение спектра оказания услуг на все возрастные категории получателей услуг	В течение всего 2019 года	Зубков А.В. директор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятий» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".